

## **Política de Privacidad de Mandomedio.com Colombia S.A.S**

**Fecha de validez: 31 de diciembre de 2025**

### **1. Introducción**

Mandomedio.com Colombia S.A.S, en cumplimiento con la Ley 1581 de 2012 y sus decretos reglamentarios, se compromete a proteger la privacidad de la información personal de sus clientes, empleados, usuarios, aliados y proveedores. Esta Política de Privacidad describe las prácticas que seguimos para proteger y tratar los datos personales que recopilamos a través de nuestros sitios web y en el marco de nuestras actividades comerciales.

### **2. Definiciones**

- Datos personales: Cualquier información vinculada o que pueda asociarse a una o varias personas naturales determinadas o determinables.
- Titular: Persona natural cuyos datos personales son objeto de tratamiento.
- Tratamiento: Cualquier operación sobre datos personales, como recolección, almacenamiento, uso, circulación o supresión.
- Responsable del tratamiento: Mandomedio.com Colombia S.A.S., quien decide sobre la base de datos y el tratamiento de los datos personales.

### **3. Finalidades del Tratamiento**

Los datos personales que recolectamos serán utilizados para las siguientes finalidades:

- Administrar la relación contractual o comercial establecida con Mandomedio.com Colombia S.A.S.
- Enviar información comercial, promociones y ofertas sobre productos y servicios de Mandomedio.com Colombia S.A.S y sus socios.
- Gestionar pagos y transacciones financieras.
- Proporcionar soporte técnico y atención al cliente.
- Realizar análisis estadísticos y de mercado.
- Cumplir con obligaciones legales y regulatorias.

### **4. Derechos de los Titulares**

Los titulares de los datos personales tienen derecho a:

- Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales.
- Solicitar prueba de la autorización otorgada para el tratamiento de sus datos.
- Ser informado, previa solicitud, sobre el uso que se ha dado a sus datos personales.
- Presentar quejas ante la Superintendencia de Industria y Comercio por infracciones a lo dispuesto en la ley.
- Revocar la autorización y solicitar la supresión de sus datos en los casos en que sea procedente.

## **5. Autorización para el Tratamiento de Datos**

Mandomedio.com Colombia S.A.S solicitará la autorización previa, expresa e informada del titular para el tratamiento de sus datos personales, salvo en los casos en que la ley no lo requiera.

## **6. Medidas de Seguridad**

Mandomedio.com Colombia S.A.S ha implementado medidas técnicas, humanas y administrativas razonables para proteger los datos personales de los titulares contra pérdida, uso indebido, acceso no autorizado, alteración y destrucción.

## **7. Transferencia de Datos Personales**

Mandomedio.com Colombia S.A.S podrá transferir los datos personales a terceros países o entidades, siempre que:

- El titular haya otorgado su consentimiento expreso.
- La transferencia se realice a entidades que garanticen un nivel de protección adecuado.

## **8. Procedimiento para Ejercicio de Derechos**

Para ejercer sus derechos, los titulares pueden contactar a Mandomedio.com Colombia S.A.S a través de los siguientes medios:

- Correo electrónico: [comunicaciones.colombia@mandomedio.com](mailto:comunicaciones.colombia@mandomedio.com)
- Dirección postal: Carrera 11a#93-52, Oficina 304

## **9. Modificaciones a la Política de Privacidad**

Mandomedio.com Colombia S.A.S se reserva el derecho de modificar esta Política de Privacidad en cualquier momento. Cualquier cambio será notificado a través de nuestro sitio web o por otros medios que aseguren el conocimiento por parte del titular.

## **10. Vigencia**

Esta política de privacidad entra en vigor a partir de su fecha de publicación y estará vigente hasta el 31 de diciembre de 2025, salvo que se realicen modificaciones que alteren su alcance.