

Política de Privacidad de Mandomedio.com Colombia S.A.S

Fecha de validez: 31 de diciembre de 2025

1. Introducción

Mandomedio.com Colombia S.A.S, en cumplimiento con la Ley 1581 de 2012 y sus decretos reglamentarios, se compromete a proteger la privacidad de la información personal de sus clientes, empleados, usuarios, aliados y proveedores. Esta Política de Privacidad describe las prácticas que seguimos para proteger y tratar los datos personales que recopilamos a través de nuestros sitios web y en el marco de nuestras actividades comerciales.

2. Definiciones

- Datos personales: Cualquier información vinculada o que pueda asociarse a una o varias personas naturales determinadas o determinables.
- Titular: Persona natural cuyos datos personales son objeto de tratamiento.
- Tratamiento: Cualquier operación sobre datos personales, como recolección, almacenamiento, uso, circulación o supresión.
- Responsable del tratamiento: Mandomedio.com Colombia S.A.S., quien decide sobre la base de datos y el tratamiento de los datos personales.

3. Finalidades del Tratamiento

Los datos personales que recolectamos serán utilizados para las siguientes finalidades:

- Administrar la relación contractual o comercial establecida con Mandomedio.com Colombia S.A.S.
- Enviar información comercial, promociones y ofertas sobre productos y servicios de Mandomedio.com Colombia S.A.S y sus socios.
- Gestionar pagos y transacciones financieras.
- Proporcionar soporte técnico y atención al cliente.
- Realizar análisis estadísticos y de mercado.
- Cumplir con obligaciones legales y regulatorias.

4. Derechos de los Titulares

Los titulares de los datos personales tienen derecho a:

- Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales.
- Solicitar prueba de la autorización otorgada para el tratamiento de sus datos.
- Ser informado, previa solicitud, sobre el uso que se ha dado a sus datos personales.
- Presentar quejas ante la Superintendencia de Industria y Comercio por infracciones a lo dispuesto en la ley.
- Revocar la autorización y solicitar la supresión de sus datos en los casos en que sea procedente.

5. Autorización para el Tratamiento de Datos

Mandomedio.com Colombia S.A.S solicitará la autorización previa, expresa e informada del titular para el tratamiento de sus datos personales, salvo en los casos en que la ley no lo requiera.

6. Medidas de Seguridad

Mandomedio.com Colombia S.A.S ha implementado medidas técnicas, humanas y administrativas razonables para proteger los datos personales de los titulares contra pérdida, uso indebido, acceso no autorizado, alteración y destrucción.

7. Transferencia de Datos Personales

Mandomedio.com Colombia S.A.S podrá transferir los datos personales a terceros países o entidades, siempre que:

- El titular haya otorgado su consentimiento expreso.
- La transferencia se realice a entidades que garanticen un nivel de protección adecuado.

8. Procedimiento para Ejercicio de Derechos

Para ejercer sus derechos, los titulares pueden contactar a Mandomedio.com Colombia S.A.S a través de los siguientes medios:

- Correo electrónico: comunicaciones.colombia@mandomedio.com
- Dirección postal: Carrera 11a#93-52, Oficina 304

9. Modificaciones a la Política de Privacidad

Mandomedio.com Colombia S.A.S se reserva el derecho de modificar esta Política de Privacidad en cualquier momento. Cualquier cambio será notificado a través de nuestro sitio web o por otros medios que aseguren el conocimiento por parte del titular.

10. Vigencia

Esta política de privacidad entra en vigor a partir de su fecha de publicación y estará vigente hasta el 31 de diciembre de 2025, salvo que se realicen modificaciones que alteren su alcance.